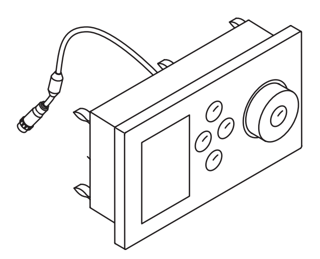
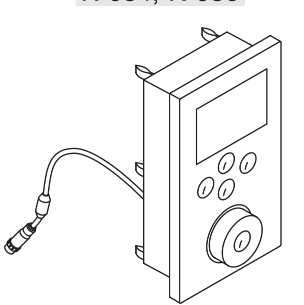
Installation Guide

Digital Interface

K-683, K-685



K-684, K-686



M product numbers are for Mexico (i.e. K-12345**M**)
Los números de productos seguidos de **M** corresponden a México (Ej. K-12345**M**)
Français, page "Français-1"
Español, página "Español-1"



1043184-2-B

IMPORTANT INSTRUCTIONS


WARNING: When using electrical products, basic precautions should always be followed, including the following:


DANGER: Risk of electric shock. Connect only to circuits protected by a Ground-Fault Circuit-Interrupter (GFCI) or Earth-Leakage Circuit Breaker (ELCB). **Grounding is required.** The unit should be installed and grounded by a qualified service representative.


WARNING: Risk of electric shock. A licensed electrician should route all electrical wiring.


WARNING: Risk of electric shock. Disconnect power before servicing.


WARNING: Risk of injury or property damage. Please read all instructions thoroughly before beginning installation.

NOTICE: Follow all plumbing, electrical, and building codes.

Specifications

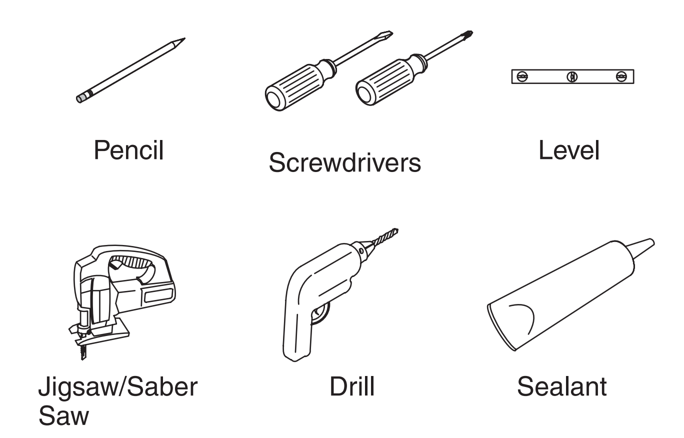
Pressures	
Maximum Static Pressure	125 psi, 862 kPa, 8.6 bar
Supply Pressure Differential*	Max 5 psi, 34.5 kPa, 0.34 bar (Equal pressures recommended.)
Minimum Flow Rate	1.6 gpm (Less than 72 psi dynamic pressure.) 6 lpm (Less than 500 kPa maintaining pressure.)
	2.1 gpm (Greater than 72 psi dynamic pressure.) 8 lpm (Greater than 500 kPa maintaining pressure.)
Temperatures	
Programmable Temperature	Max 120°F (49°C) Min 79°F (26°C) *Full cold may also be selected.*
Default Temperature at Start-up	102°F (39°C)
Minimum Mixed Temperature Differential from Hot Supply	3.6°F (2°C)
Optimum Thermostatic Control Range	86°F (30°C) to 120°F (49°C)
Temperature Stability at Recommended Supply Conditions	+/- 1.6°F (1°C)
Ambient Temperature	Greater than 34°F (1°C), Max 104°F (40°C)
Maximum Relative Humidity	95% non-condensing
Electrical	
Electrical Service	100-240 VAC, 50-60 Hz, 1.5 A
User Interface Cable Length (supplied)	30 ft (9.14 m)

* In commercial applications where there is a large difference in hot and cold supply pressures or frequent fluctuation in either supply line is anticipated, it is strongly recommended that pressure regulators be installed.

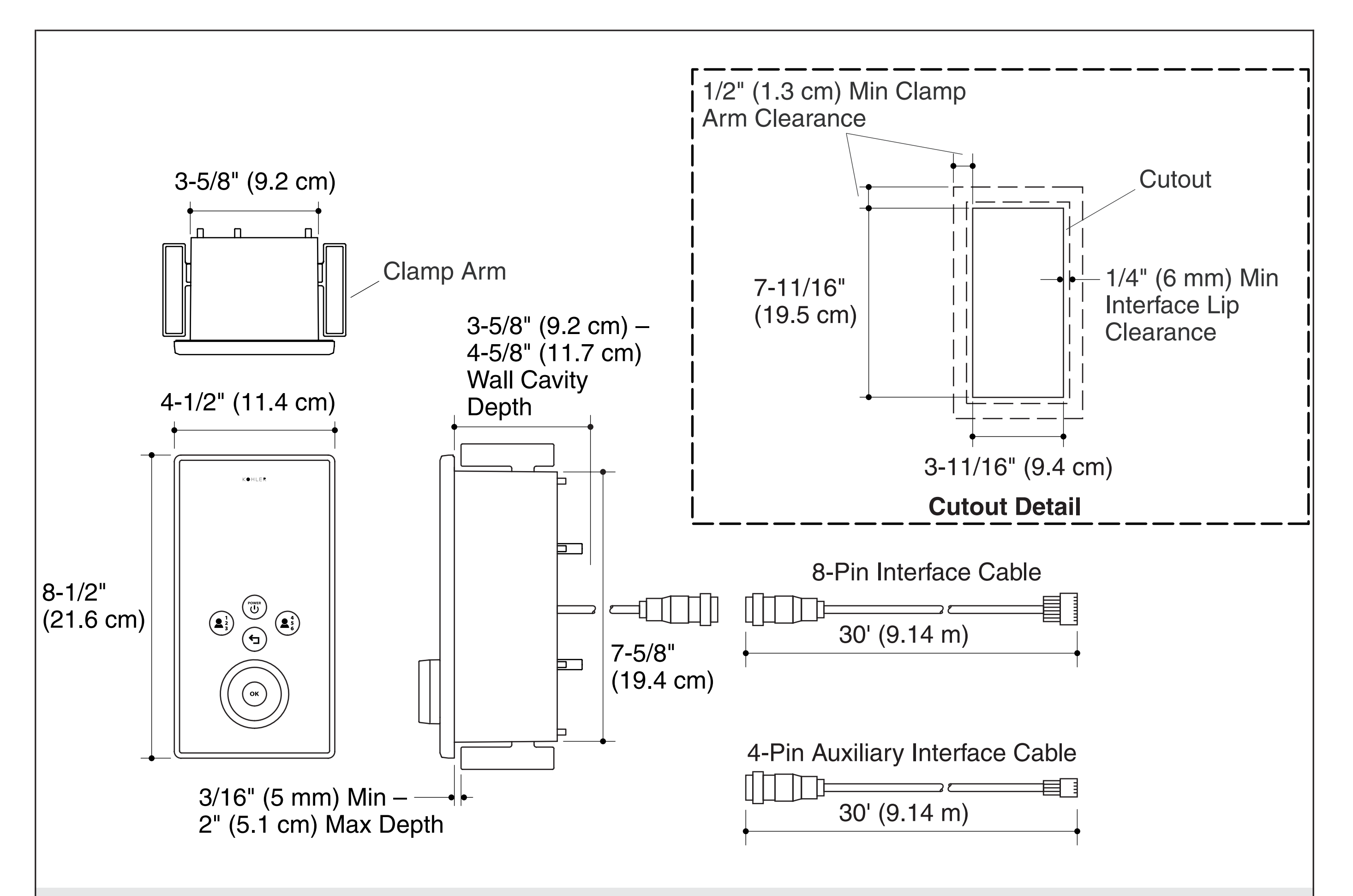
Thank You For Choosing Kohler Company

We appreciate your commitment to Kohler quality. Please take a few minutes to review this manual before you start installation. If you encounter any installation or performance problems, please don't hesitate to contact us. Our phone numbers and website are listed on the back cover. Thanks again for choosing Kohler Company.

Tools and Materials



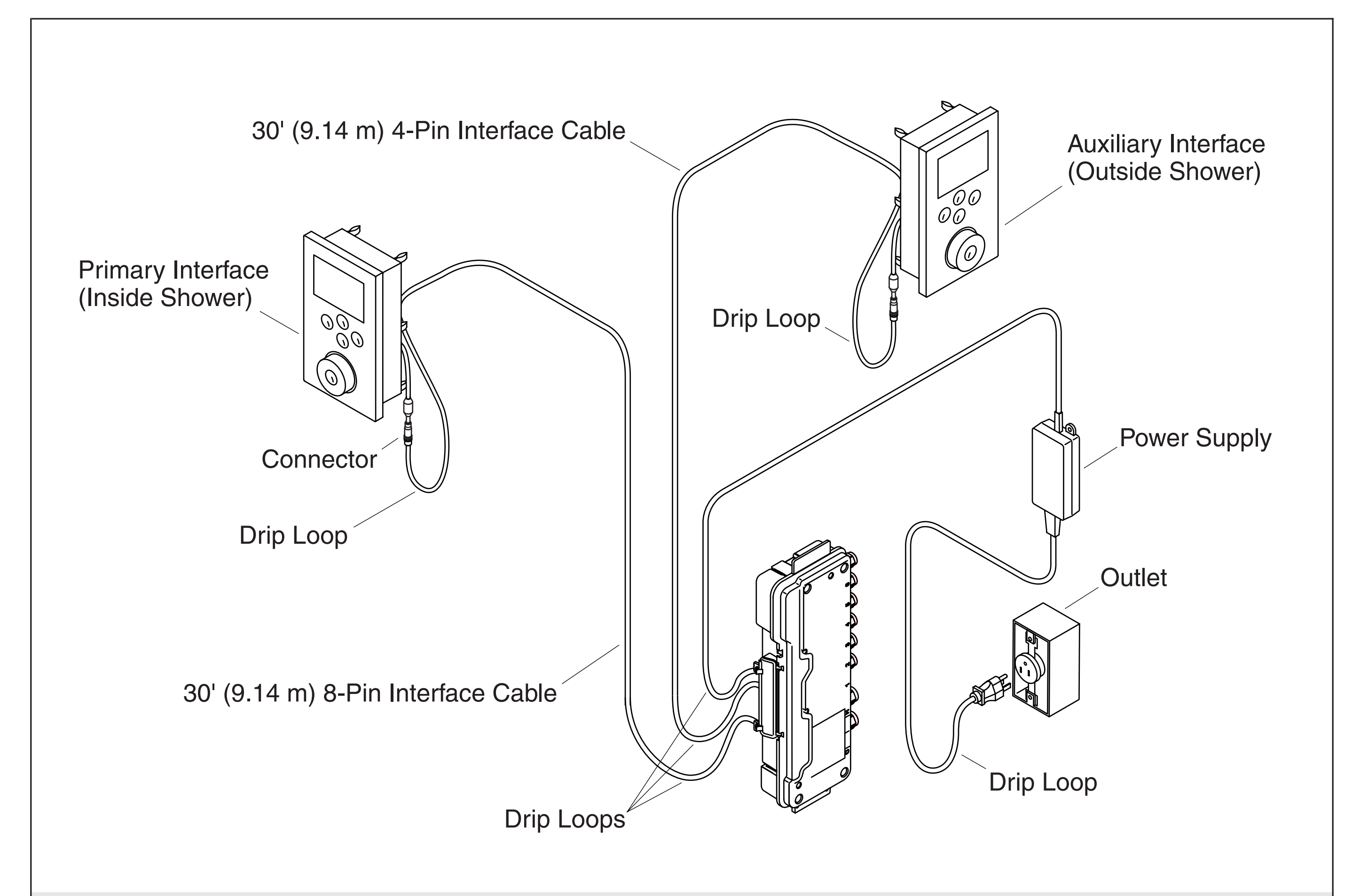
Plus:
- Shims
- Suction Cup (Provided)



Roughing-In

Before You Begin

- Observe all local plumbing, building, and electrical codes.
- Read these instructions and determine all required components along with their installation locations before beginning this installation.
- A licensed electrician should install a 120 V GFCI electrical outlet, within the stud framing, in close proximity to the electronic valve. The interface(s) is/are powered through the connection(s) with the valve.
- Install the valve prior to installing the interface(s).
- Kohler Co. reserves the right to make revisions in the design of faucets without notice, as specified in the Price Book.



1. Preparation

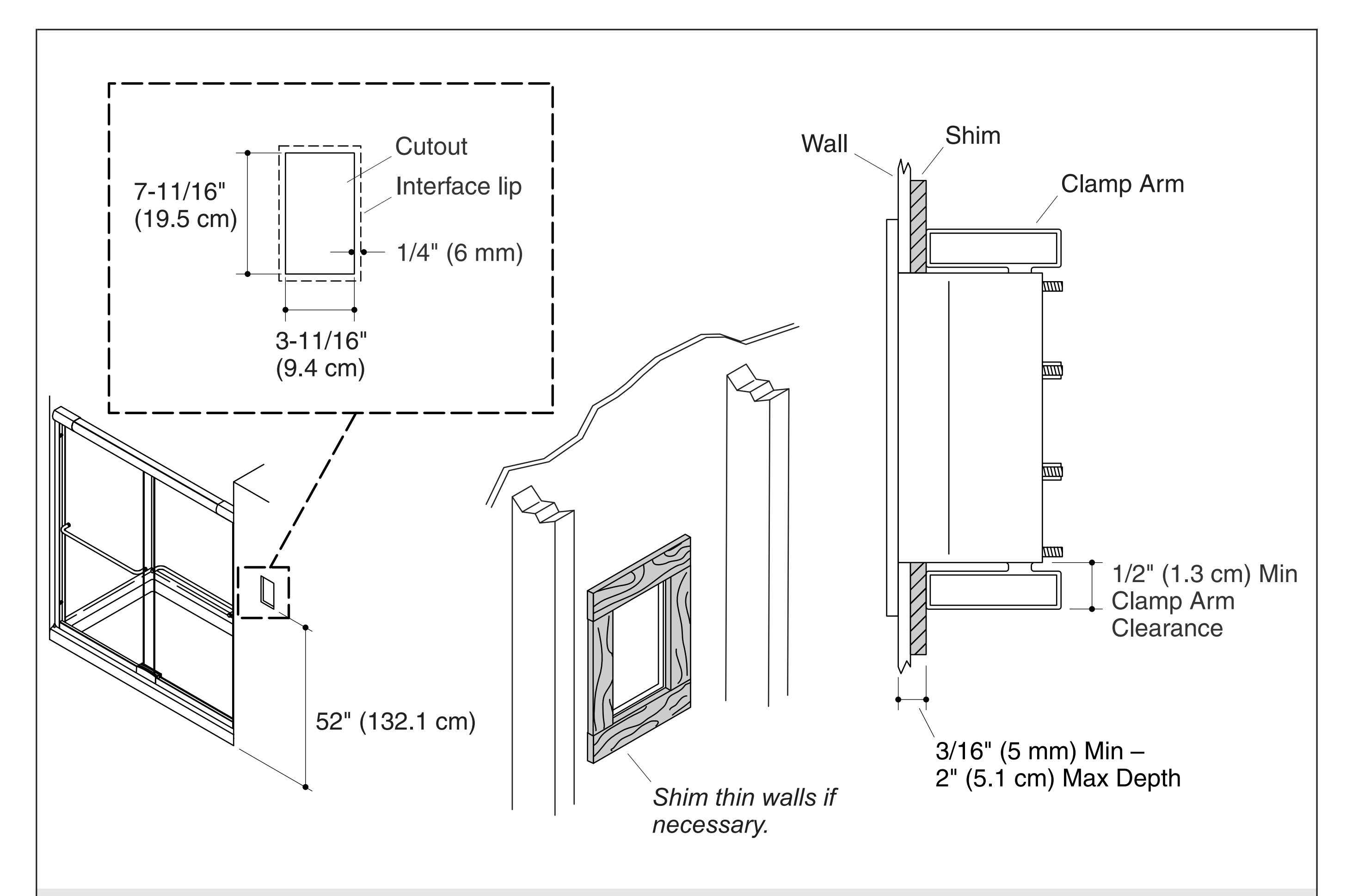
- If not already installed, install the digital valve at this time according to the instructions packed with the product.

NOTE: The optional auxillary interface, with the 4-pin cable, is located outside the showering enclosure, while the primary interface, with the 8-pin cable, is located inside the showering enclosure.

- Determine all required components along with their installation locations before beginning this installation.
- Custom showering experiences other than the preprogrammed options must be programmed into the interface prior to use. Refer to the ″Digital Interface Homeowners Guide.″

NOTE: The 8-pin cable is used for the primary interface and the 4-pin for the auxillary interface.

- Verify that both the primary and auxillary interface are located so the interface cable easily spans the distance between the valve and interface connection.

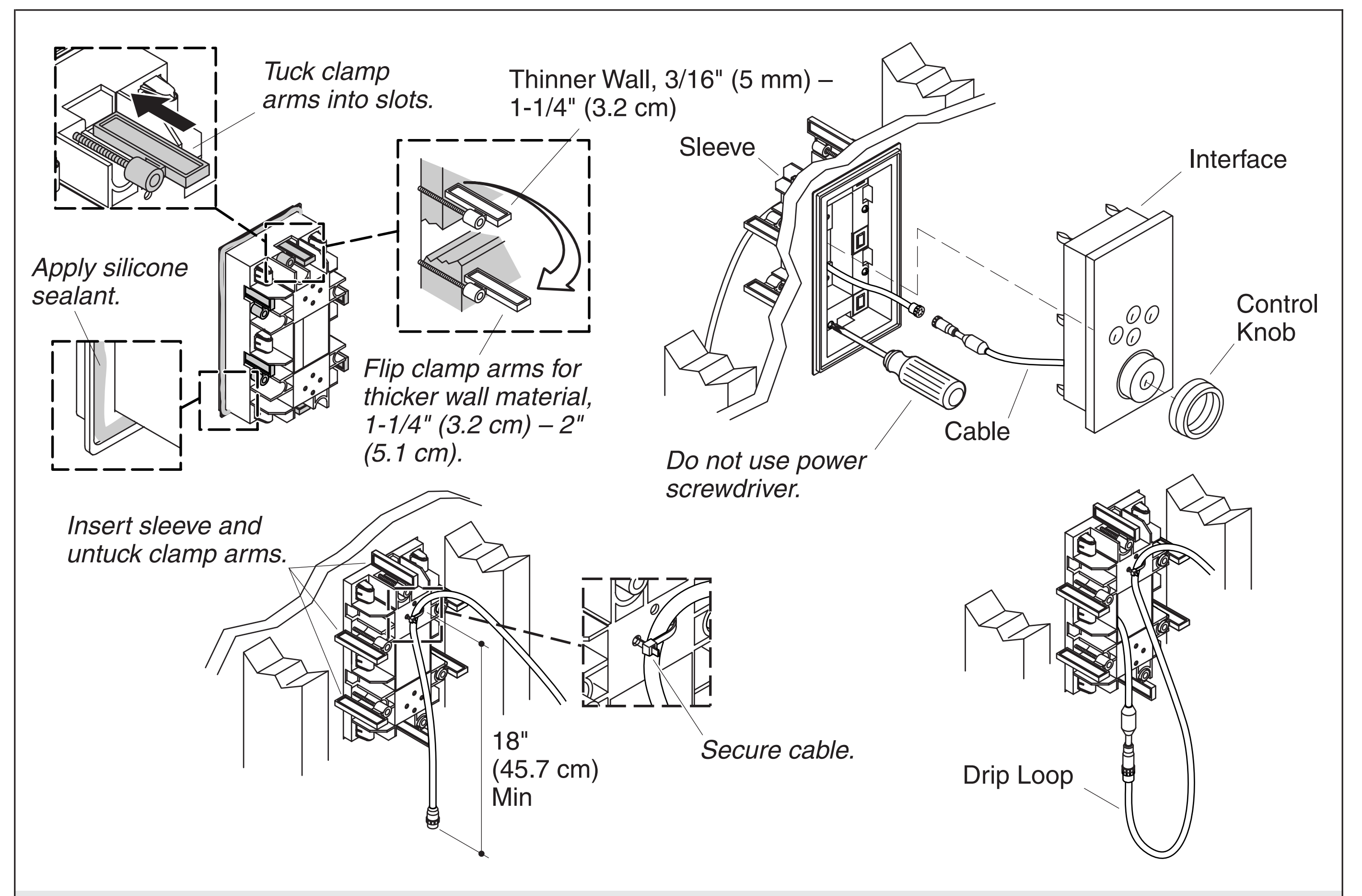


2. Prepare the Site

NOTE: Portrait interface shown, landscape interface also available.

NOTE: Allow for a 1/4″ (6 mm) overlap for the lip of the wall sleeve and a minimum clearance of 1/2″ (1.3 cm) around the back of the opening to enable the clips to fully engage.

- Refer to the rough-in information. With a pencil, mark the cut lines onto the finished wall.
- Carefully cut out the opening in the finished wall following the penciled guidelines.
- For thin finished wall materials of less than 3/16″ (5 mm), shim around the back of the opening to provide adequate support for mounting the interface wall sleeve.



3. Install the Interface

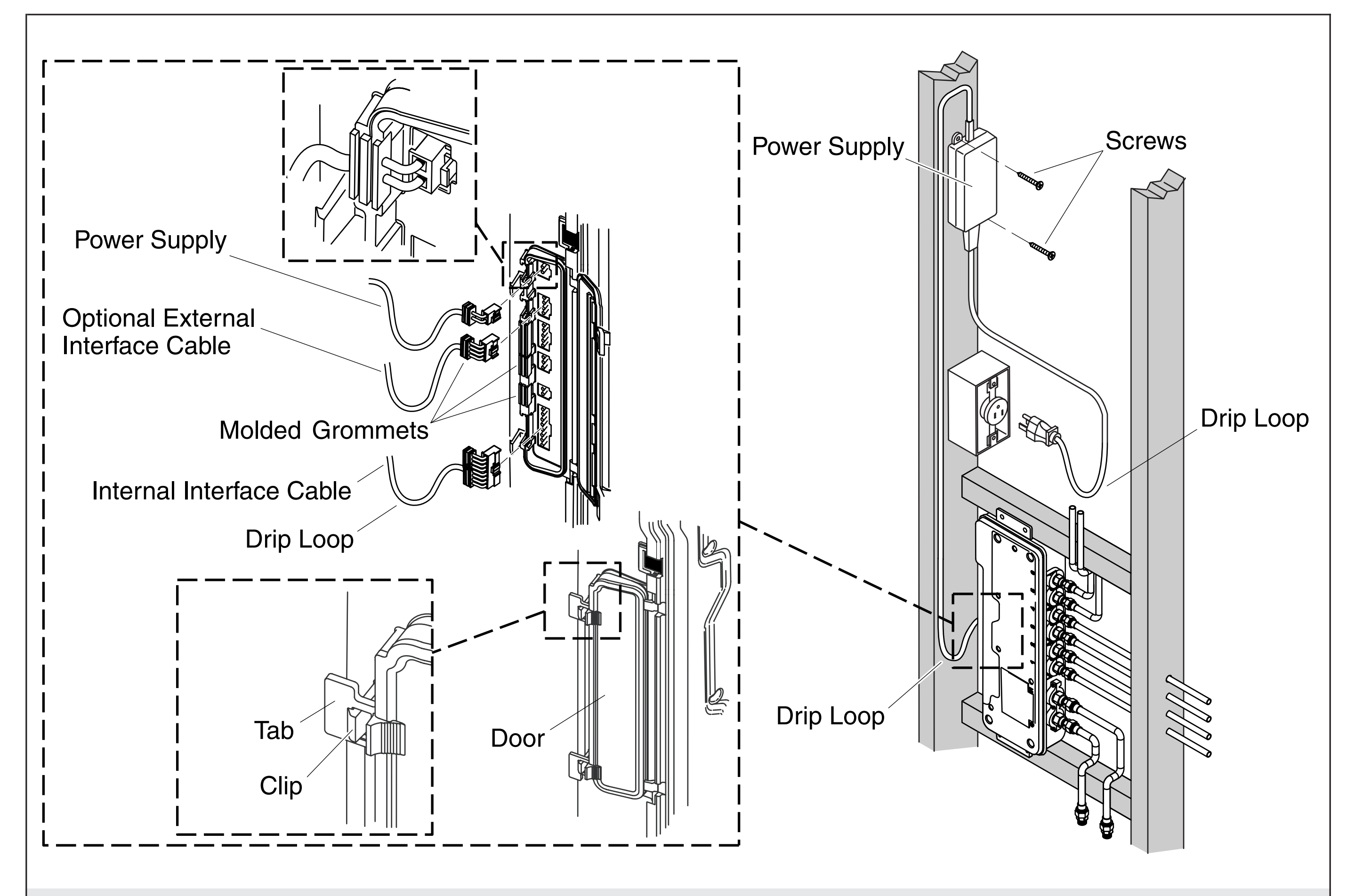
CAUTION: Risk of product damage. Do not use power screwdrivers to install the interface.

NOTE: The clamp arms can be removed and turned upside down to allow installation to thicker walls.

- Measure the finished wall thickness.
- If appropriate, flip the clip arms to accommodate thicker wall materials. Refer to the above illustration.
- Secure the interface cable, from the valve, with a zip tie to the back of the wall sleeve allowing approximately 18″ (45.7 cm) of cable to hang free.
- Insert the free end of the interface cable into the opening of the wall sleeve.
- Tuck the clamp arms into the slots of the sleeve.
- Apply a bead of silicone sealant into the groove around the backside of the sleeve lip.
- Insert the sleeve into the cutout.
- Turn the clamp arms so that they are perpendicular to the opening.
- Handtighten the screws. Do not overtighten.
- Wipe away any excess sealant from around the front of the sleeve. Use care not to get sealant on the outer surface of the sleeve.
- Remove the cap from the interface cables.
- Connect the interface to the interface cable.
- Carefully feed the connection through the hole in the wall sleeve and into the wall cavity. A drip loop will automatically be formed in the cable.

Install the Interface (cont.)

- ☐ Verify the gasket is in place on the interface.
- ☐ Slide the body of the interface into the sleeve.
- ☐ Firmly press on the interface with the palms of your hands until it snaps into place.
- ☐ Install the control knob.



4. Complete the Installation

IMPORTANT! Make drip loops in all cables and cords.

- Press the clips to release and open the access door on the valve.
- Slide the hinge side of the door in either direction until one side slips free.
- Remove the door.
- Connect the interface cable(s) to the valve.
- Connect the power supply to the valve.
- Verify all molded grommets are in place before closing the access cover.
- Reinstall the access door.
- To close the access door, press on the tabs until the clips snap into place.
- Plug the power supply into the outlet.

5. Installation Checkout

- Turn on the water supply to the valve.
- Check all connections for leaks and make any adjustments as needed.
- Turn on the main power supply. You should hear the valve power up and the power icon on the user interface will be lit with a green pulsing light.
- If not already completed, refer to the ″Digital Interface Homeowners Guide″ to set up the interface.

Installation Checkout (cont.)

NOTE: For more information about using the user interface and its menus, refer to the user interface Homeowners Guide.

- ☐ At the main menu of the interface select SHOWER > Options > All On. This will select all connected components and purge the air from the system.
- ☐ Check for leaks and make any adjustments as needed.
- ☐ Verify that the water flow is sufficient for your showering needs.

6. Troubleshooting



CAUTION: Risk of personal injury. The valve may contain hot water; be careful when draining any residual water.

IMPORTANT! Turn off the power and water supply to the valve before performing any maintenance.

It is recommended that any valve maintenance should be performed by an authorized Kohler service representative.

This troubleshooting guide is for general aid only. For service and installation issues or concerns, call 1-800-4-KOHLER.

Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. Control panel is not lit.	**A.** Power supply is not plugged into the outlet.	**A.** Plug the power supply into the outlet.
	B. Power supply connection to the valve may be loose or disconnected.	**B.** Check power supply connections to the valve and reconnect if needed.
	C. Interface cable connections may be loose or disconnected.	**C.** Check all interface cable connections, connect if needed.
	D. Circuit breaker has been tripped.	**D.** Reset the circuit breaker.
	E. The valve memory may require resetting.	**E.** Disconnect and reconnect the power supply from the valve.
	F. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the valve or interface requires servicing.	**F.** Contact your Kohler Co. authorized service representative.
2. The interface power indicator pulses but does not turn on.	**A.** Interface cable connections may be loose or disconnected.	**A.** Check all interface cable connections, connect if needed.
	B. If the above recommended action does not correct the symptom, the interface or valve requires servicing.	**B.** Contact your Kohler Co. authorized service representative.
3. The interface functions normally but no water flows from the components.	**A.** Inlet/outlet fittings may be blocked.	**A.** Check the inlets and outlets for blockage or debris. Clean the inlet screens. Refer to the ″Clean the Inlet Screens″ section in the Valve Homeowners Guide.
	B. Hot and cold water supplies are not turned on.	**B.** Turn on the water supply to the valve.
	C. The valve memory may require resetting.	**C.** Disconnect and reconnect the power supply from the valve.
	D. System error.	**D.** Check the user interface for an error code. Refer to the ″Diagnostics″ section in the Digital Interface Homeowners Guide.

Troubleshooting (cont.)

Troubleshooting Table		
Symptoms	**Probable Cause**	**Recommended Action**
	E. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the valve requires servicing.	**E.** Contact your Kohler Co. authorized service representative.
4. Maximum blend temperature too hot or too cold.	**A.** Incorrect maximum temperature setting.	**A.** Refer to the ″Set the Maximum Temperature″ section in the Digital Interface Homeowners Guide.
	B. If the above recommended action does not correct the symptom, the interface or valve requires servicing.	**B.** Contact your authorized Kohler service representative.
5. Continuous flow.	**A.** System will not switch off.	**A.** Turn off the water and power supply and contact your Kohler Co. authorized service representative.
6. Massage mode shuts down but water continues to run from showerhead(s).	**A.** Unequal flow rates between valve outlets.	**A.** Verify the installation has one bodyspray per valve outlet and uses bodysprays with the same flow rate. If needed, contact the installer to revise the installation.
	B. Fluctuation of inlet pressure.	**B.** Install pressure regulators in the supply lines.
	C. Pressure difference greater than 5 psi (34.5 kPa) between the hot and cold supply lines.	**C.** Install pressure regulators to bring the supplies with 5 psi (34.5 kPa) of each other.
7. Only cold water flows from the outlets.	**A.** Hot water supply is either not turned on or not connected to the valve inlet.	**A.** Check if the hot water supply is turned on and connected to the valve inlet.
	B. Hot water inlet is blocked.	**B.** Check if the hot water inlet screen for blockage. Clean or replace the inlet screen. Refer to the Valve Homeowners Guide.
	C. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the valve requires servicing.	**C.** Contact your Kohler Co. authorized service representative.
8. Fluctuating or reduced flow rate. Valve is functioning properly.	**A.** Inlet/outlet fittings may be blocked.	**A.** Check the inlets and outlets for blockage or debris. Clean the inlet screens. Refer to the ″Clean the Inlet Screens″ section.
	B. Water outlet pressure is low.	**B.** Check that the flow rate is at or above the minimum rate required. Refer to ″Specifications″ section in the Valve Homeowners Guide.
	C. Fluctuating flow.	**C.** Verify that the dynamic inlet pressures are within specifications. Refer to ″Specifications″ section.
	D. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the valve requires servicing.	**D.** Contact your Kohler Co. authorized service representative.
9. Blend temperature drift or temperature cycling.	**A.** Fluctuating water temperature.	**A.** Check the inlet temperature differentials and verify they are sufficient. Refer to ″Specifications″ section.
	B. Hot water supply temperature fluctuation.	**B.** Check and make adjustments as needed.

Troubleshooting (cont.)

Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
	C. Pressure difference greater than 5 psi (34.5 kPa) between the hot and cold supply lines. **D.** If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the valve requires servicing.	**C.** Install pressure regulators to bring the supplies with 5 psi (34.5 kPa) of each other. **D.** Contact your Kohler Co. authorized service representative.
10. Water leaking from the valve. **CAUTION: Risk of personal injury or product damage.** Turn off the main power and water supply.	**A.** Connections are not secure. **B.** Seals are worn or damaged. **C.** Internal leak.	**A.** Check all connections. Make adjustments as needed. **B.** Order a seal service pack and replace all seals. **C.** Unit requires overhaul. Contact your Kohler Co. authorized service representative.
11. Hot water only, the valve shuts down.	**A.** Hot and cold lines are reversed.	**A.** Switch hot and cold water supply connections. Verify the hot water supply is connected to the inlet marked ″H″ and the cold water supply is connected to the inlet marked ″C.″

Guide d’installation

Interface digitale

Renseignements importants


AVERTISSEMENT : Lors de l’utilisation des produits électriques, des précautions de base devraient toujours être observées, incluant ce qui suit:


DANGER : Risque d’électrocution. Raccorder uniquement à des circuits protégés par un Disjoncteur de Fuite de Terre (GFCI) ou à un Disjoncteur de Mise à la Terre (ELCB). **Une mise à la terre est requise.** L’unité devrait être installée et mise à la terre par un représentant technicien qualifié.


AVERTISSEMENT : Risque d’électrocution. Tout le câblage électrique devrait être réalisé par un électricien qualifié.


AVERTISSEMENT : Risque d’électrocution. Débrancher l’alimentation avant de procéder à l’entretien.


AVERTISSEMENT : Risque de blessures ou d’endommagement du matériel. Veuillez lire toutes les instructions avant de commencer l’installation.

AVIS : Respecter tous les codes de plomberie, d’électricité et de bâtiment.

Spécifications

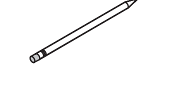
Pressions	
Pression statique maximum	125 psi, 862 kPa, 8,6 bar
Différentiel de pression d’alimentation*	Max 5 psi, 34,5 kPa, 0,34 bar (Pressions égales recommandées.)
Calibrage de débit minimum	1,6 gpm (moins de 72 psi de pression dynamique.) 6 lpm (moins de 500 kPa de pression maintenue.)
	2,1 gpm (plus de 72 psi de pression dynamique.) 8 lpm (plus de 500 kPa de pression maintenue.)
Températures	
Température programmable	Max 120° F (49°C) Min 79°F (26°C) *Froid total peut aussi être sélectionné.*
Température de base au démarrage	102°F (39°C)
Différentiel de température mixte minimum de l’alimentation d’eau chaude	3.6°F (2°C)
Option de contrôle de portée thermostatique	86°F (30°C) to 120°F (49°C)
Stabilité de température aux conditions d’alimentation recommandées	+/- 1.6°F (1°C)
Température ambiante	Plus que 34° F (1°C) Min 104°F (40°C)
Humidité relative maximum	95% non-condensé
Électrique	
Service électrique	100-240 VAC, 50-60 Hz, 1,5 A
Longueur de câble d’interface (fourni)	914,40 cm (9,14 m)

* Dans des applications commerciales où il y a une large différence de pressions d’alimentation chaude et froide ou une fréquente fluctuation dans les lignes d’alimentations est anticipée, il est fortement recommandé d’installer des régulateurs de pression.

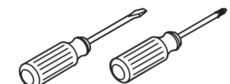
Merci d'avoir choisi la compagnie Kohler

Nous apprécions votre engagement envers la qualité Kohler. Veuillez prendre s'il vous plaît quelques minutes pour lire ce manuel avant de commencer l'installation. Ne pas hésiter à nous contacter en cas de problème d'installation ou de performance. Nos numéros de téléphone et notre adresse du site internet sont au verso. Merci encore d'avoir choisi la compagnie Kohler.

Outils et matériels



Crayon à papier

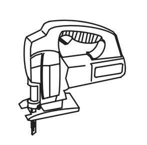


Tournevis



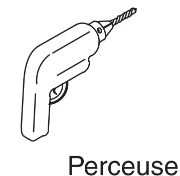
Niveau à bulle

Plus:
- Cales
- Ventouses (fournies)





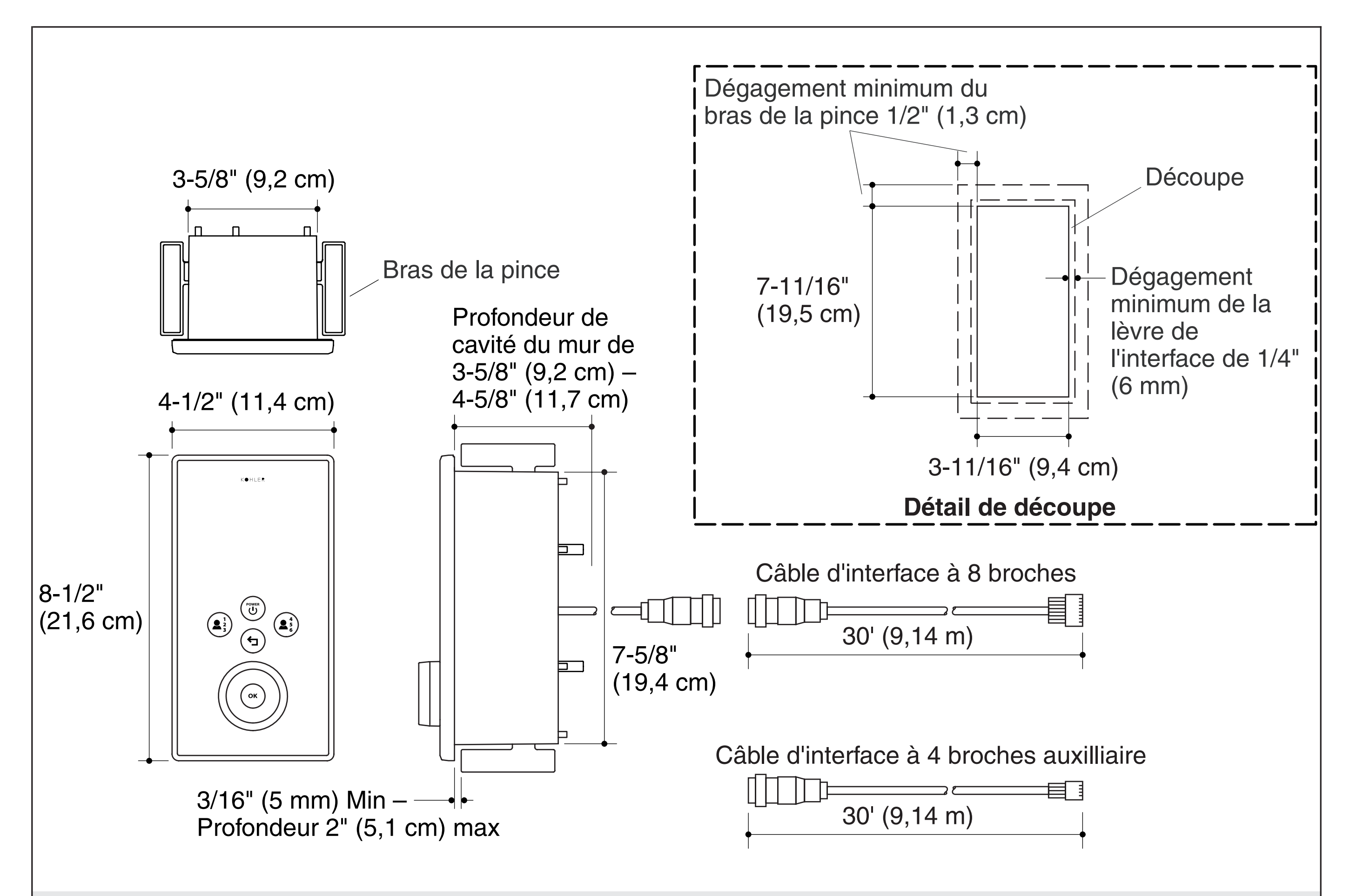
Scie sauteuse/ baïonnette



Perceuse



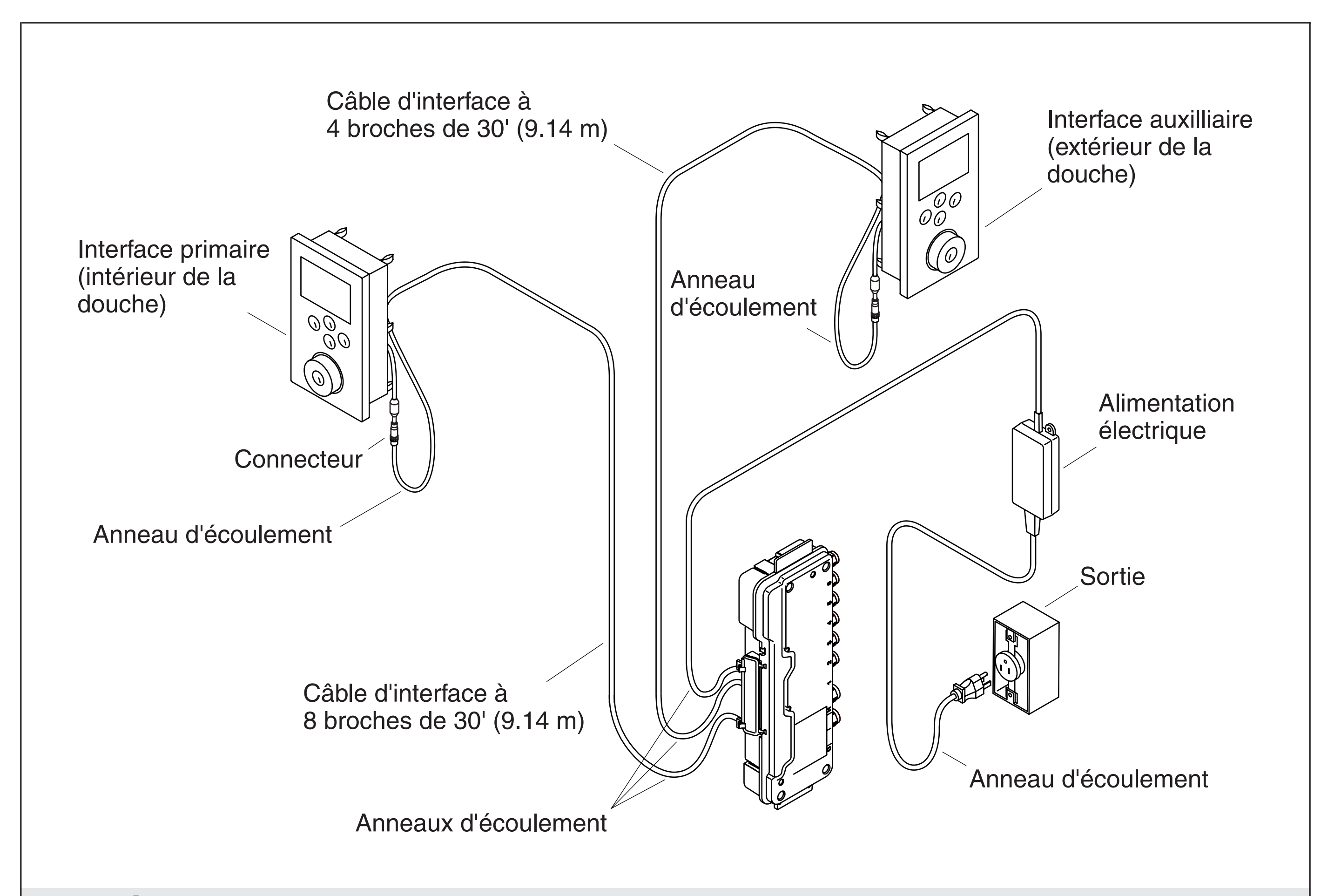
Mastic



Raccordement

Avant de commencer

- Respecter tous les codes électriques, de plomberie et de bâtiment locaux.
- Lire ces instructions et déterminer tous les composants requis avec leurs emplacements d'installation avant de commencer cette installation.
- Un électricien agréé devrait installer une prise électrique de 120 V GFCI, aux environs du cadrage de support, à proximité de la valve électronique. La(les) interface(s) est/sont alimentées à travers la(les) connexion(s) avec la valve.
- Installer la valve avant d'installer la(les) interface(s).
- Kohler Co. se réserve le droit d'apporter toutes modifications au design des robinets et ceci sans préavis, comme spécifié dans le catalogue des prix.



1. Préparation

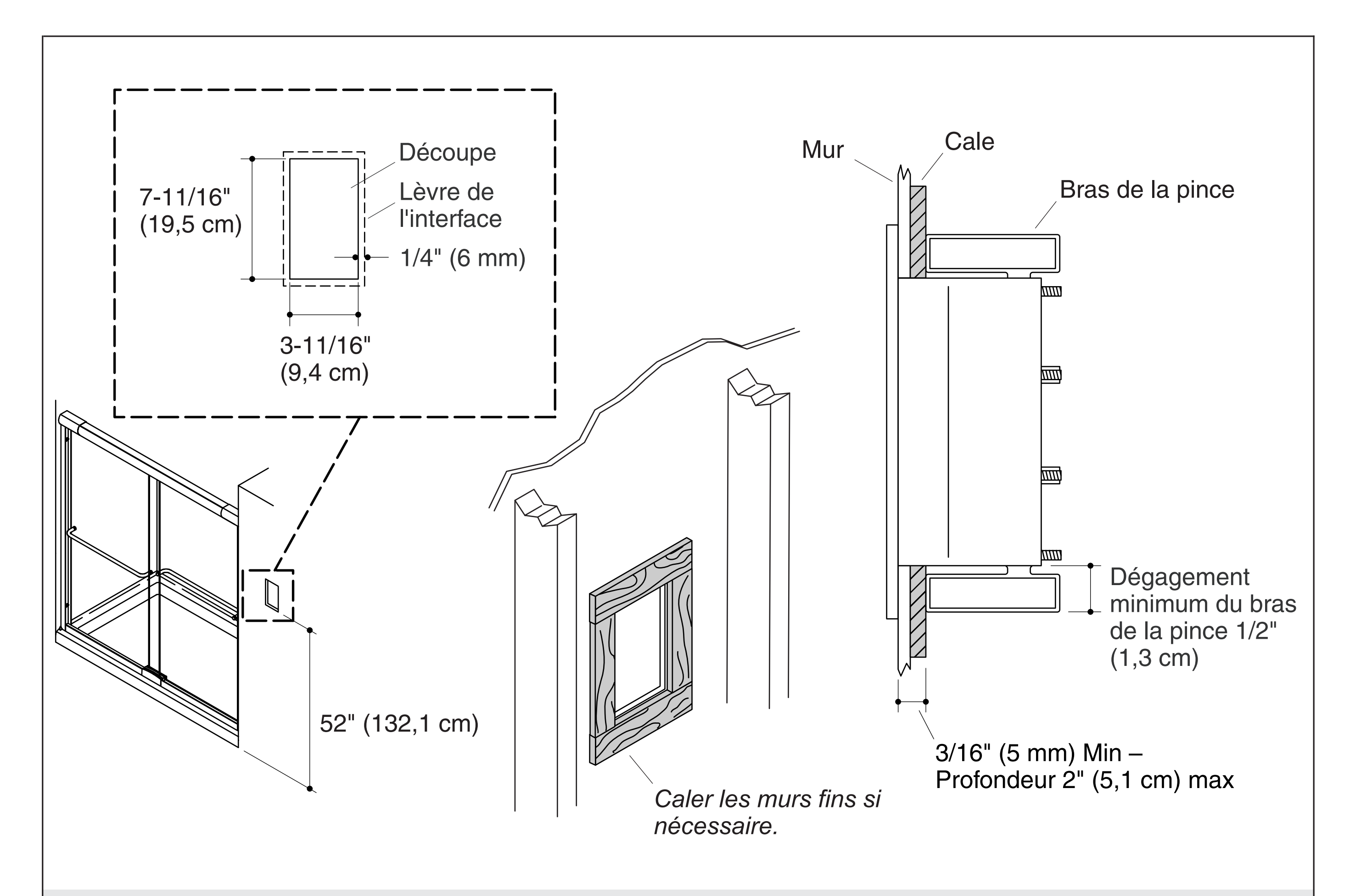
- Installer l'ensemble la valve digitale si celà n'a pas déjà été fait à ce moment selon les instructions emballées avec le produit.

REMARQUE : L'interface auxilliaire optionnelle, avec un câble à 4 broches, est localisé à l'extérieur de la cabine de douche, alors que l'interface primaire, avec le câble à 8 broches, est localisé à l'intérieur de la cabine de douche.

- Déterminer tous les composants requis avec leurs emplacements d'installation avant de commencer cette installation.
- Les expériences personnalisées de douche autres que les options préalablement programmées doivent être programmées dans l'interface avant l'utilisation. Se référer au ″guide du propriétaire de l'interface digitale.″

REMARQUE : Le câble à 8 broches est utilisé pour l'interface primaire et celui de 4 pour l'interface auxilliaire.

- Vérifier que l'interface primaire et auxilliaire sont localisées de manière à ce que le câble d'interface s'adapte facilement à la distance entre la valve et la connexion de l'interface.

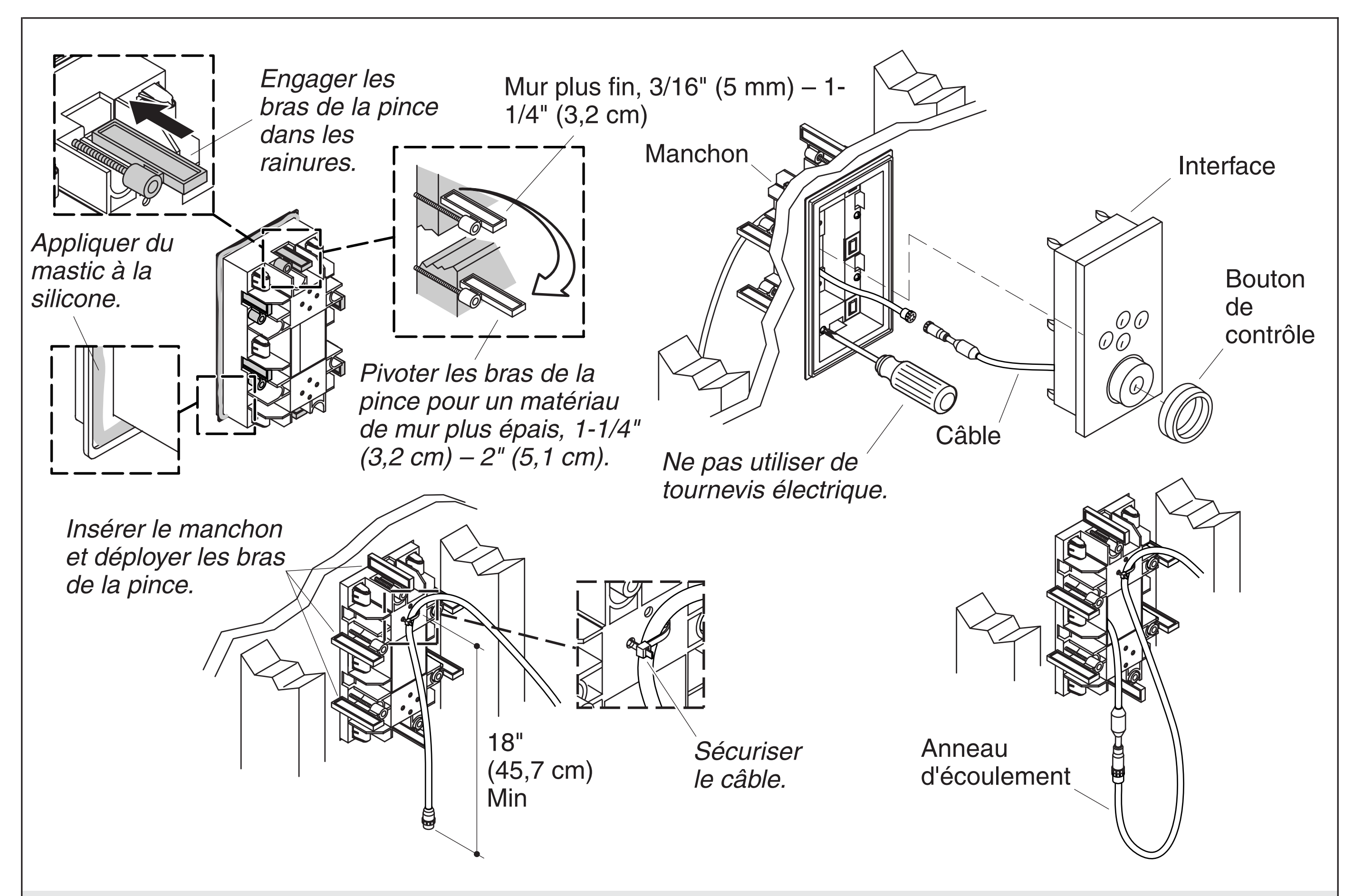


2. Préparer le site

REMARQUE : L'interface portrait est illustrée, l'interface panorama aussi disponible.

REMARQUE : Permettre un chevauchement de 1/4″ (6 mm) de la lèvre du manchon du mur et un dégagement minimum de 1/2″ (1,3 cm) autour de l'arrière de l'ouverture pour permettre aux clips de s'engager entièrement.

- Se référer à l'information de raccordement. Avec un crayon, marquer les lignes de découpe sur le mur fini.
- Découper l'ouverture dans le mur fini en suivant les guides au crayon.
- Pour des matériaux de mur fini de moins de 3/16″ (5 mm), le rebord autour de l'arrière de l'ouverture pour fournir un support adéquat pour le montage du manchon du mur d'interface.



3. Installer l'interface

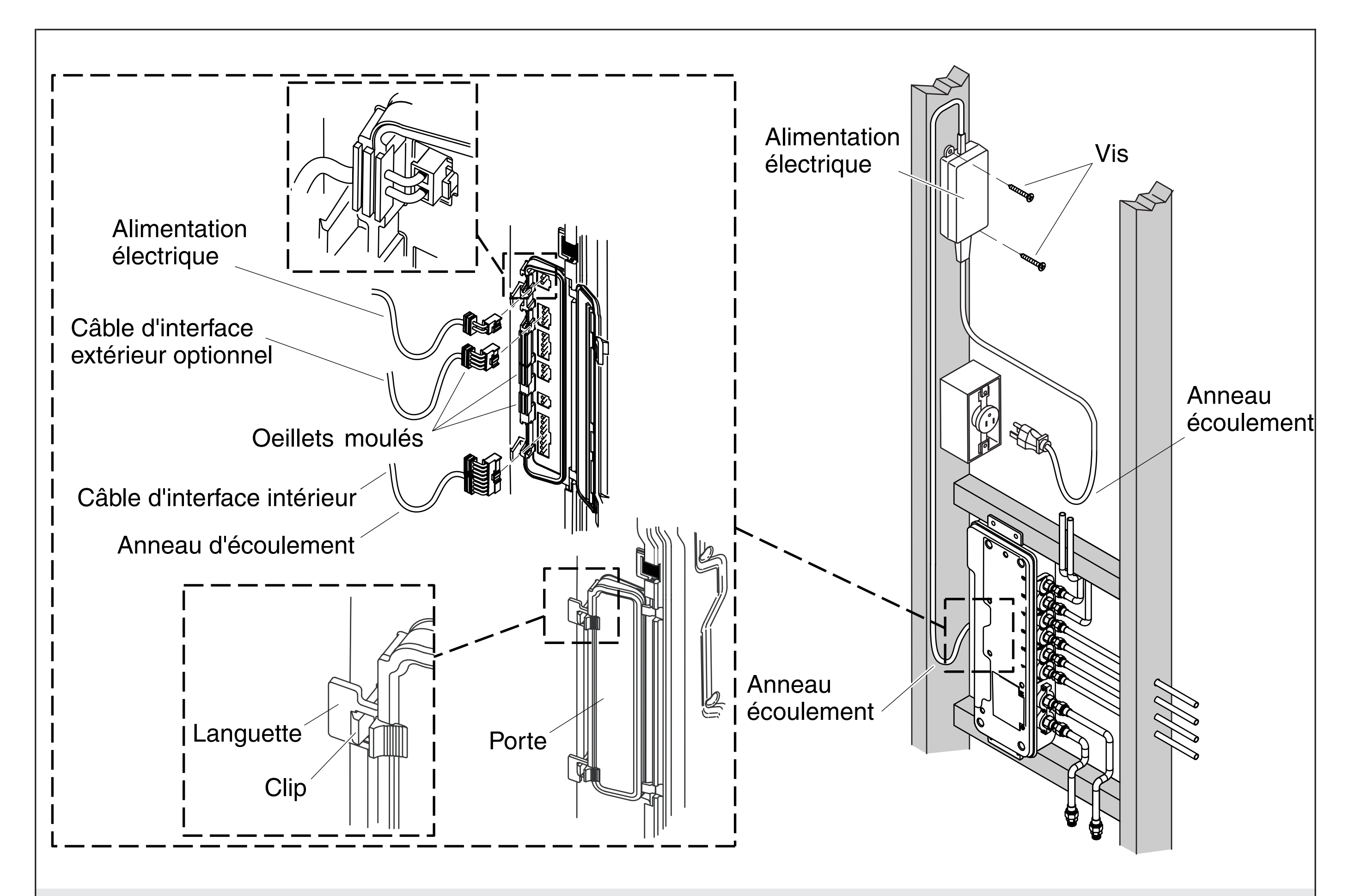
ATTENTION : Risque d'endommagement du produit. Ne pas utiliser de tournevis électriques pour installer l'interface.

REMARQUE : Les bras de pince peuvent être retirés et retournés pour permettre l'installation sur des murs plus épais.

- ☐ Mesurer l'épaisseur du mur fini.
- ☐ Si approprié, retourner les bras du clip pour accommoder les matériaux de mur plus épais. Se référer à l'illustration ci-dessus.
- ☐ Sécuriser le câble d'interface, à partir de la valve, avec un serre fils à l'arrière du manchon du mur permettant approximativement à 18″ (45,7 cm) de câble de se suspendre librement.
- ☐ Insérer l'extrémité libre du câble d'interface dans l'ouverture du manchon du mur.
- ☐ Engager les bras de pince dans les rainures du manchon.
- ☐ Appliquer un ruban de mastic à la silicone dans la rainure autour de l'arrière de la lèvre du manchon.
- ☐ Insérer le manchon dans la découpe.
- ☐ Pivoter les bras de pince de manière à ce qu'ils soient perpendiculaires à l'ouverture.
- ☐ Serrer les vis à la main. Ne pas trop serrer.
- ☐ Nettoyer tout excès de mastic de l'avant du manchon. Faire attention de ne pas mettre de mastic sur la surface extérieure du manchon.
- ☐ Retirer le capuchon des câbles de l'interface.
- ☐ Connecter l'interface au câble d'interface.

Installer l'interface (cont.)

- Alimenter avec précaution la connexion à travers l'orifice du manchon du mur et dans la cavité. Un anneau d'écoulement se formera automatiquement dans le câble.
- Vérifier que le joint est en place sur l'interface.
- Glisser le corps de l'interface dans le manchon.
- Presser fermement sur l'interface avec les paumes des mains jusqu'à engager en place.
- Installer le boutons de contrôle.



4. Compléter l'installation

IMPORTANT ! Former des anneaux d'écoulement dans tous les câbles et cordons.

- ◻ Presser les clips pour libérer et ouvrir la porte d'accès sur la valve.
- ◻ Glisser le côté charnière de la porte dans une des directions jusqu'à ce qu'un côté se libère.
- ◻ Retirer la porte.
- ◻ Connecter le(s) câble(s) d'interface de la valve.
- ◻ Connecter l'alimentation électrique à la valve.
- ◻ Vérifier que tous les oeillets moulés sont en place avant de fermer le couvercle d'accès.
- ◻ Réinstaller la porte d'accès.
- ◻ Pour fermer la porte d'accès, presser les languettes jusqu'à ce que les clips se mettent en place.
- ◻ Brancher l'alimentation électrique dans la prise.

5. Vérification de l'installation

- ◻ Ouvrir l'alimentation d'eau à la valve.
- ◻ Vérifier s'il y a des fuites dans les connexions et faire tous les réglages au besoin.
- ◻ Ouvrir l'alimentation électrique principale. Le son de mise sous tension de la valve devrait être entendu et l'icône d'alimentation de l'interface de l'utilisateur clignotera en vert.
- ◻ Si ce n'est pas déjà fait, se référer au ″Guide du propriétaire de l'interface digitale″ pour initialiser l'interface.

Vérification de l’installation (cont.)

REMARQUE : Pour plus d’information sur l’interface de l’utilisateur et ses menus, se référer au guide du propriétaire de l’interface de l’utilisateur.

- Au menu principal de l’interface, sélectionner DOUCHE>Options>Marche tous. Ceci sélectionnera tous les composants connectés et purgera l’air du système.
- Vérifier s’il y a des fuites et faire tous les réglages selon le besoin.
- Vérifier que le débit d’eau est suffisant pour les besoins de douche.

6. Dépannage



ATTENTION : Risque de blessures corporelles. La valve peut contenir de l’eau chaude; faire attention lors de la purge de toute eau résiduelle.

IMPORTANT ! Couper le courant et l’alimentation d’eau à la valve avant de procéder à toute maintenance.

Il est recommandé que toute maintenance de valve devrait être effectuée par un technicien représentant de Kohler.

Ce guide de dépannage est seulement destiné à une aide générale. Pour des problèmes ou questions concernant le dépannage et l’installation, composer le 1-800-4-KOHLER.

Tableau de dépannage

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Le pannel de contrôle n’est pas allumé.	**A.** L’alimentation n’est pas branché dans la prise.	**A.** Brancher l’alimentation électrique dans la prise.
	B. La connexion de l’alimentation à la valve peut être desserrée ou déconnectée.	**B.** Vérifier les connexions d’alimentation en courant à la valve et reconnecter si besoin.
	C. Les connexions de câble d’interface sont peut être desserrés ou déconnectés.	**C.** Vérifier toutes les connexions de câble d’interface, connecter si besoin.
	D. Le disjoncteur a été déclenché.	**D.** Réinitialiser le disjoncteur.
	E. La mémoire de la valve nécessite une réinitialisation.	**E.** Déconnecter et reconnecter l’alimentation électrique de la valve.
	F. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, la valve ou l’interface nécessitent un dépannage.	**F.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
2. L’indicateur de courant de l’interface clignote mais ne s’allume pas.	**A.** Les connexions de câble d’interface sont peut être desserrés ou déconnectés.	**A.** Vérifier toutes les connexions de câble d’interface, connecter si besoin.
	B. Si l’action recommandée ci-dessus ne rectifie pas le problème, l’interface ou la valve nécessitent un dépannage.	**B.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
3. L’interface fonctionne normalement mais il n’y a pas de débit d’eau des composants.	**A.** Les raccords entrée/sortie sont peut-être bouchés.	**A.** Vérifier les entrées et sorties de tout blocage ou débris. Nettoyer les grilles d’entrée. Se référer à la section ″Nettoyer les grilles d’entrée″ du guide du propriétaire de la valve.
	B. Les alimentations d’eau chaude et froide ne sont pas ouvertes.	**B.** Ouvrir l’alimentation d’eau à la valve.
	C. La mémoire de la valve nécessite une réinitialisation.	**C.** Déconnecter et reconnecter l’alimentation électrique de la valve.

Dépannage (cont.)

Tableau de dépannage

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	D. Erreur de système.	**D.** Vérifier l'interface de tout code d'erreur. Se référer à la section "Diagnostics" du guide du propriétaire de l'interface digitale.
	E. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, la valve nécessite un dépannage.	**E.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
4. La température maximale de mélange est trop chaude ou trop froide.	**A.** Réglage de température maximum incorrect.	**A.** Se référer à la section "Régler la température maximum" du guide du propriétaire de l'interface digitale.
	B. Si l'action recommandée ci-dessus ne rectifie pas le problème, l'interface ou la valve nécessitent un dépannage.	**B.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler.
5. Débit continu.	**A.** Le système ne s'éteint pas.	**A.** Couper l'alimentation d'eau et électrique et contacter le représentant autorisé de service Kohler Co.
6. Le mode massage s'arrête mais l'eau continue à couler des pommes de douches.	**A.** Calibrages inégaux de débit entre les sorties de valve.	**A.** Vérifier que l'installation comprend un jet pour corps par sortie de valve et utilise des jets pour le corps de même débit. Si besoin, contacter l'installateur pour réviser l'installation.
	B. Fluctuation de pression d'entrée.	**B.** Installer les régulateurs de pression dans les lignes d'alimentation.
	C. Différence de pression plus grande que 5 psi (34,5 kPa) entre les lignes d'alimentation chaude et froide.	**C.** Installer les régulateurs de pression pour amener les alimentations à 5 psi (34,5 kPa) l'un de l'autre.
7. Seule de l'eau froide émane des sorties.	**A.** Soit l'alimentation d'eau chaude n'est pas ouverte, soit elle n'est pas connectée à l'entrée de la valve.	**A.** Vérifier si l'alimentation d'eau chaude est ouverte et connectée à l'entrée de la valve.
	B. L'entrée d'eau chaude est bloquée.	**B.** Vérifier si la grille d'entrée d'eau chaude est obstruée. Nettoyer ou remplacer la grille d'entrée. Se référer au guide du propriétaire de la valve.
	C. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, la valve nécessite un dépannage.	**C.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
8. Fluctuation ou réduction du débit. La valve fonctionne correctement.	**A.** Les raccords entrée/sortie sont peut-être bouchés.	**A.** Vérifier les entrées et sorties de tout blocage ou débris. Nettoyer les grilles d'entrée. Se référer à la section "Nettoyer les grilles d'entrée".
	B. La pression d'eau est faible.	**B.** Vérifier que le calibrage de débit est au minimum ou plus de celui requis. Se référer à la section "Spécifications" du guide du propriétaire de la valve.

Dépannage (cont.)

Tableau de dépannage

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	C. Débit fluctuant.	**C.** Vérifier que les pressions d'entrée dynamiques sont conformes aux spécifications. Se référer à la section "Spécifications".
	D. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, la valve nécessite un dépannage.	**D.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
9. Dérive de température mixte ou cycle de température.	**A.** Fluctuation de température d'eau.	**A.** Vérifier que les différentiels de température d'entrée soient suffisants. Se référer à la section "Spécifications".
	B. Fluctuation de température d'alimentation d'eau chaude.	**B.** Vérifier et faire les ajustements si nécessaire.
	C. Différence de pression plus grande que 5 psi (34,5 kPa) entre les lignes d'alimentation chaude et froide.	**C.** Installer les régulateurs de pression pour amener les alimentations à 5 psi (34,5 kPa) l'un de l'autre.
	D. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, la valve nécessite un dépannage.	**D.** Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
10. Fuite d'eau du corps de la valve. **ATTENTION: Risque de blessure corporelle ou d'endommagement du produit.** Couper le courant principal et l'alimentation d'eau.	**A.** Les connexions ne sont pas sécurisées.	**A.** Vérifier toutes les connexions. Faire les réglages.
	B. Les joints sont usés ou endommagés.	**B.** Commander un paquet de joint de dépannage et remplacer tous les joints.
	C. Fuite interne.	**C.** L'unité nécessite une révision. Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
11. Eau chaude uniquement, la valve s'arrête.	**A.** Les lignes d'eau chaude et froide sont inversées.	**A.** Permuter les connexions d'alimentation d'eau chaude et froide. Vérifier que l'alimentation d'eau chaude est connectée à l'entrée marquée "H" et que l'alimentation d'eau froide est connectée à l'entrée marquée "C".

Guía de instalación

Interface digital

INSTRUCCIONES IMPORTANTES


ADVERTENCIA: Al usar aparatos eléctricos, siga siempre las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:


PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Conecte la unidad solamente a circuitos protegidos por un interruptor de circuito con pérdida a tierra (GFCI) o disyuntor de fuga a tierra (ELCB). **La conexión a tierra es un requisito.** Un representante de servicio autorizado debe instalar esta unidad y conectarla a tierra.


ADVERTENCIA: Riesgo de descarga eléctrica. Un electricista calificado debe realizar todo el cableado eléctrico.


ADVERTENCIA: Riesgo de descarga eléctrica. Desconecte el suministro eléctrico antes de dar servicio.


ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones personales o daños a la propiedad. Por favor, lea atentamente todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.

AVISO: Cumpla con todos los códigos de plomería, eléctricos y de construcción.

Especificaciones

Presiones	
Presión estática máxima	125 psi, 862 kPa, 8,6 bar
Diferencial de presión del suministro*	5 psi, 34,5 kPa, 0,34 bar máx. (Se recomiendan presiones iguales.)
Caudal mínimo	1,6 gpm (presión dinámica menor que 72 psi.) 6 lpm (presión sostenible menor que 500 kPa.)
	2,1 gpm (presión dinámica mayor que 72 psi.) 8 lpm (presión sostenible mayor que 500 kPa.)
Temperaturas	
Temperatura programable	Máx 120°F (49°C) Mín 79°F (26°C) *También se puede seleccionar completamente fría.*
Temperatura preseleccionada en el encendido	102°F (39°C)
Diferencial de temperatura mínimo de la mezcla a partir del suministro caliente	3.6°F (2°C)
Rango de control termostático óptimo	86°F (30°C) a 120°F (49°C)
Estabilidad de la temperatura en condiciones recomendadas del suministro	+/- 1.6°F (1°C)
Temperatura ambiental	Mayor que 34°F (1°C), Máx 104°F (40°C)
Humedad relativa máxima	95% sin condensación
Eléctricas	
Circuito eléctrico	100-240 VCA, 50-60 Hz, 1,5 A
Longitud del cable de la interface del usuario (provisto)	30 pies (9,14 m)

* En aplicaciones comerciales donde existe una gran diferencia en las presiones del suministro de agua caliente y fría, o se anticipa una fluctuación frecuente en alguna de las líneas de suministro, se recomienda enfáticamente la instalación de reguladores de presión.

Gracias por elegir los productos de Kohler

Le agradecemos que haya elegido la calidad de Kohler. Dedique unos minutos para leer este manual antes de comenzar la instalación. En caso de problemas de instalación o de funcionamiento, no dude en contactarnos. Nuestros números de teléfono y nuestro sitio web se encuentran en la cubierta posterior de esta guía. Gracias nuevamente por escoger a Kohler.

Herramientas y materiales



Más:
- Cuñas
- Ventosa (provista)

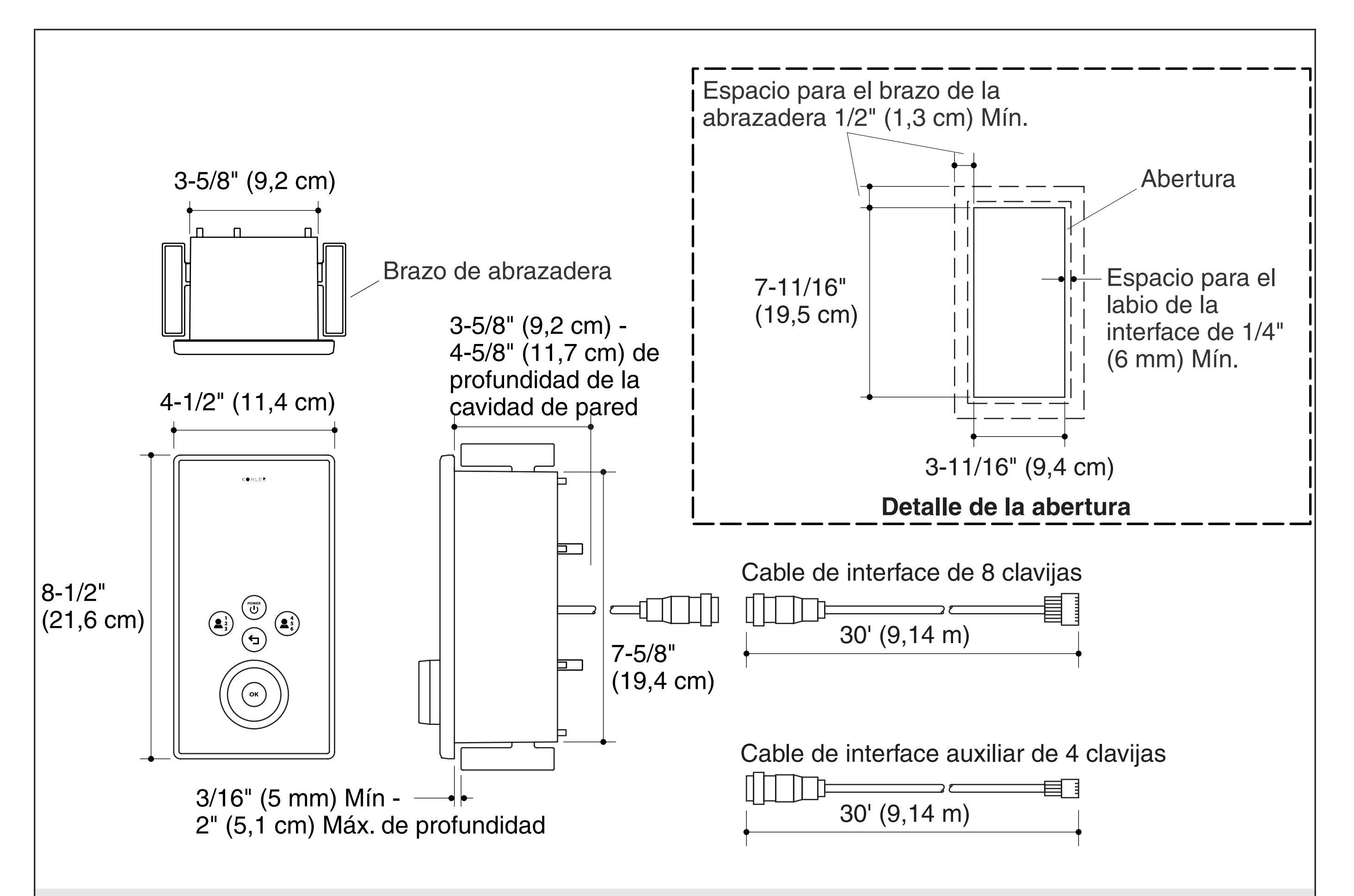
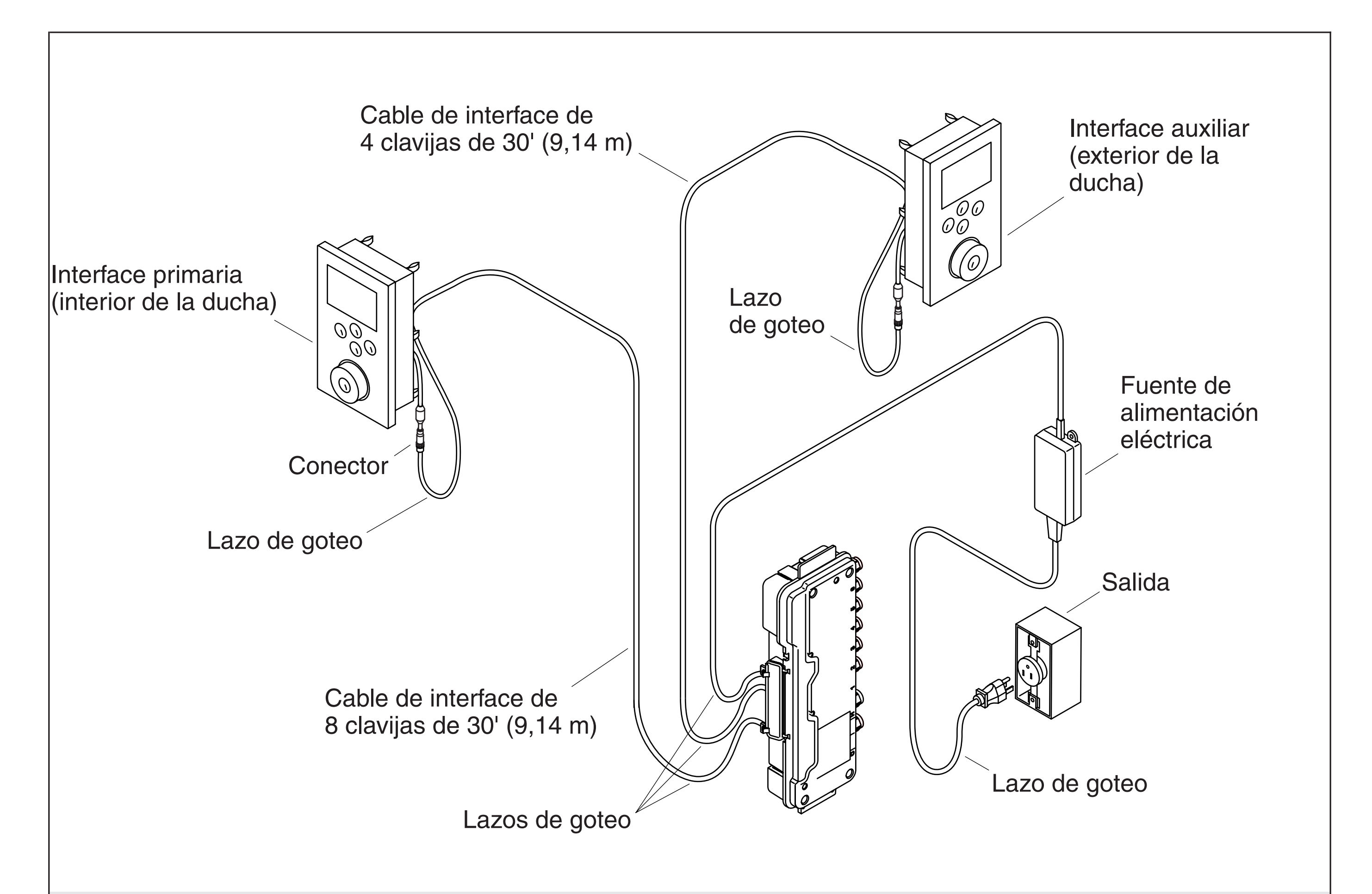


Diagrama de instalación

Antes de comenzar

- Cumpla con todos los códigos locales de plomería, de construcción y de electricidad.
- Lea estas instrucciones y determine cuáles son los componentes requeridos y sus lugares de instalación, antes de comenzar la instalación.
- Un electricista calificado debe instalar un tomacorriente eléctrico GFCI de 120 V, en la estructura de postes de madera, cerca de la válvula electrónica. La interface o interfaces reciben alimentación eléctrica a través de las conexiones con la válvula.
- Instale la válvula antes de instalar la interface o interfaces.
- Kohler Co. se reserva el derecho de modificar el diseño de la grifería sin previo aviso, tal como se especifica en la lista de precios.



1. Preparación

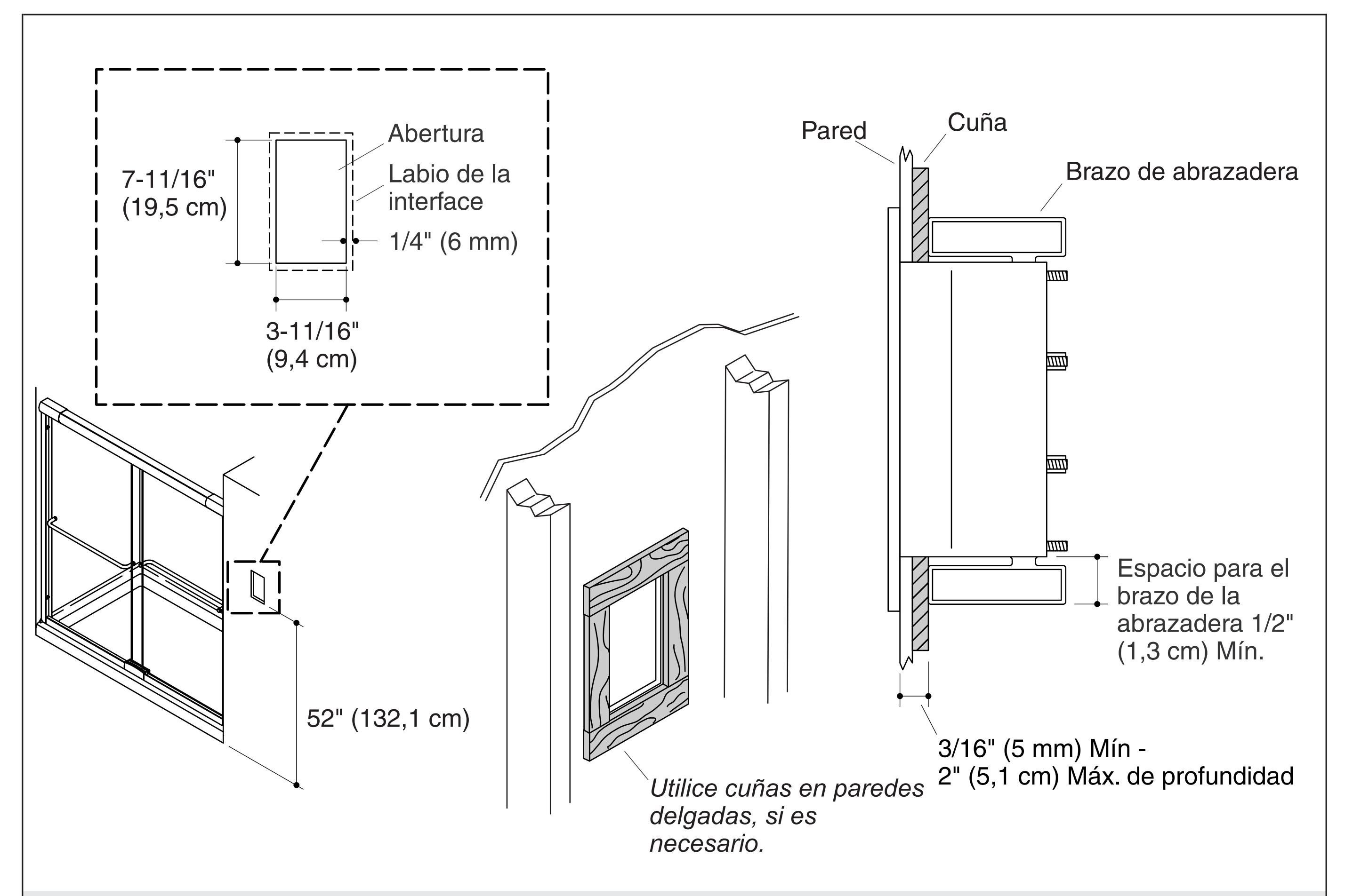
- Si aún no se ha instalado, instale la válvula digital en este momento según las instrucciones provistas con el producto.

NOTA: La interface auxiliar opcional, con el cable de 4 clavijas, se ubica fuera de la mampara de ducha, mientras que la interface primaria, con el cable de 8 clavijas, se ubica dentro de la mampara de ducha.

- Determine cuáles son los componentes requeridos y los lugares de instalación, antes de comenzar la instalación.
- Las experiencias de duchas personalizadas que no sean las opciones preprogramadas, se tienen que programar en la interface antes de usar. Consulte la ″Guía del usuario de la interface digital″.

NOTA: El cable de 8 clavijas se utiliza para la interface primaria y el de 4 clavijas para la interface auxiliar.

- Verifique que ambas interfaces, la primaria y la auxiliar, se ubiquen de manera que el cable de la interface alcance fácilmente la distancia entre la válvula y la conexión de la interface.



2. Prepare el sitio

NOTA: Se muestra la interface vertical, la interface horizontal también está disponible.

NOTA: Prevea para un empalme de 1/4″ (6 mm) del labio de la manga de pared y una separación mínima de 1/2″ (1,3 cm) alrededor de la parte posterior de la abertura para permitir que los clips enganchen completamente.

- ☐ Consulte el diagrama de instalación. Con un lápiz, marque la líneas de corte en la pared acabada.
- ☐ Con cuidado corte la abertura en la pared acabada siguiendo la línea trazada con lápiz.
- ☐ Para materiales delgados de acabado de la pared de menos de 3/16″ (5 mm), utilice cuñas alrededor de la parte posterior de la abertura para proveer el soporte adecuado para montar la manga de pared de la interface.

Meta los brazos de la abrazadera en las ranuras.

Pared más delgada, 3/16" (5 mm) - 1-1/4" (3,2 cm)

Manga

Interface

Aplique sellador de silicona.

Perilla de control

Voltee los brazos de la abrazadera para paredes de mayor espesor, 1-1/4" (3,2 cm) - 2" (5,1 cm).

Cable

No use un destornillador eléctrico.

Inserte la manga y saque los brazos de la abrazadera.

18" (45,7 cm) Mín

Fije el cable.

Lazo de goteo

3. Instale la interface



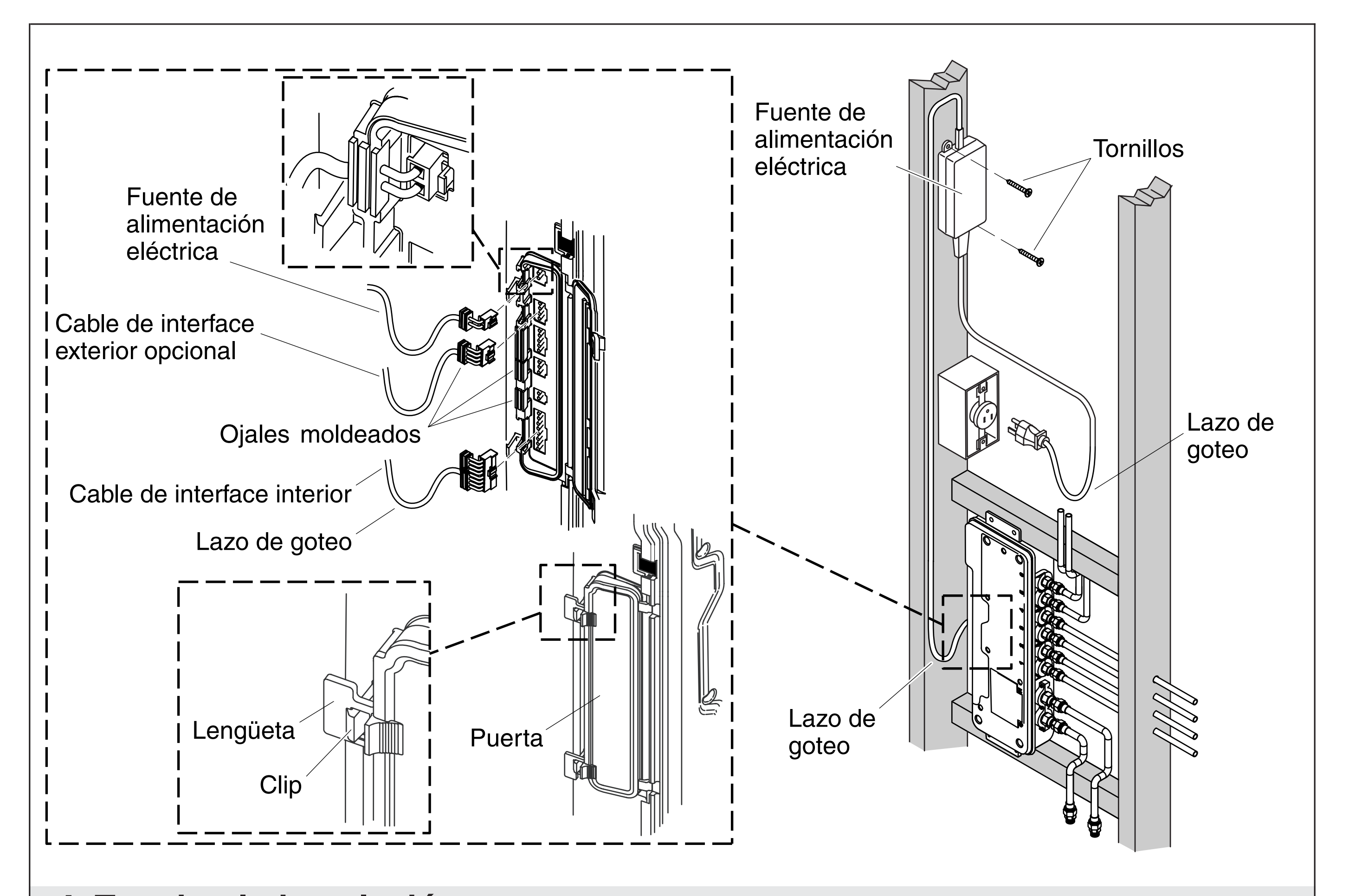
PRECAUCIÓN: Riesgo de daños al producto. No utilice destornilladores eléctricos para instalar la interface.

NOTA: Los brazos de la abrazadera se pueden quitar y voltear para permitir la instalar en paredes de mayor espesor.

- ☐ Mida el espesor de la pared acabada.
- ☐ Si corresponde, voltee los brazos del clip para permitir materiales de pared de mayor espesor. Consulte la ilustración mostrada arriba.
- ☐ Fije el cable de la interface, desde la válvula, con una atadura a la parte posterior de la manga de pared dejando aproximadamente 18″ (45,7 cm) de cable colgando libremente.
- ☐ Inserte el extremo libre del cable de la interface en la abertura de la manga de pared.
- ☐ Meta los brazos de la abrazadera en las ranuras de la manga.
- ☐ Aplique una tira de sellador de silicona en la ranura alrededor de la parte posterior del labio de la manga.
- ☐ Inserte la manga en la abertura.
- ☐ Gire los brazos de la abrazadera de modo que estén perpendiculares con la abertura.
- ☐ Apriete a mano los tornillos. No apriete demasiado.
- ☐ Limpie el exceso de sellador de alrededor del frente de la manga. Tenga cuidado de no ensuciar de sellador la superficie exterior de la manga.
- ☐ Retire el tapón de los cables de la interface.
- ☐ Conecte la interface al cable de la interface.

Instale la interface (cont.)

- ◻ Con cuidado pase la conexión a través del orificio en la manga de pared y dentro de la cavidad de la pared. Un lazo de goteo se formará automáticamente en el cable.
- ◻ Verifique que el empaque esté en su lugar en la interface.
- ◻ Deslice el cuerpo de la interface en la manga.
- ◻ Presione con firmeza la interface con las palmas de sus manos hasta que encaje en su lugar.
- ◻ Instale la perilla de control.



4. Termine la instalación

¡IMPORTANTE! Forme lazos de goteo en todos los cables y cordones.

- Presione los clips para liberar y abrir la puerta de acceso de la válvula.
- Deslice el lado de bisagra de la puerta en cualquier dirección hasta liberar un lado.
- Retire la puerta.
- Conecte el cable o cables de interface a la válvula.
- Conecte la fuente de alimentación eléctrica a la válvula.
- Verifique que todos los ojales moldeados estén en sus lugares antes de cerrar la tapa de acceso.
- Vuelva a instalar la puerta de acceso.
- Para cerrar la puerta de acceso, presione las lengüetas hasta que los clips encajen en su lugar.
- Enchufe la fuente de alimentación al tomacorriente.

5. Verificación de la instalación

- Abra el suministro de agua a la válvula.
- Revise todas las conexiones para asegurarse que no haya fugas y ajuste según sea necesario.
- Active el suministro eléctrico principal. Debe escuchar que la válvula enciende y el icono de encendido/apagado de la interface del usuario se encenderá con una luz intermitente color verde.
- Para configurar la interface, consulte la ″Guía del usuario de la interface digital″, si aún no se ha realizado.

Verificación de la instalación (cont.)

NOTA: Para obtener más información sobre el uso de la interface del usuario y sus menús, consulte la Guía del usuario de la interface del usuario.

- En el menú principal de la interface, seleccione DUCHA > Opciones > Todos abiertos. Esto seleccionará todos los componentes conectados y purgará el aire del sistema.
- Revise que no haya fugas y ajuste según sea necesario.
- Verifique que el flujo de agua sea suficiente para las necesidades de su ducha.

6. Procedimiento para resolver problemas



PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales. La válvula puede tener agua caliente, tenga cuidado al drenar el agua residual.

¡IMPORTANTE! Cierre el suministro de agua y desconecte el suministro eléctrico a la válvula antes de realizar el mantenimiento.

Se recomienda que un representante de servicio autorizado de Kohler realice todo el mantenimiento de la válvula.

Esta guía para resolver problemas está diseñada únicamente como ayuda general. Para preguntas de servicio o instalación, llame al 1-800-4-KOHLER.

Tabla para resolver problemas

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. El panel de control no se ilumina.	**A.** La fuente de alimentación eléctrica no está enchufada en el tomacorriente.	**A.** Enchufe la fuente de alimentación al tomacorriente.
	B. La conexión de la fuente de alimentación eléctrica puede estar floja o desconectada.	**B.** Revise todas las conexiones eléctricas a la válvula y vuelva a conectar si es necesario.
	C. Las conexiones del cable de la interface pueden estar flojas o desconectadas.	**C.** Revise todas las conexiones del cable de la interface, conecte si es necesario.
	D. El interruptor de circuito se ha disparado.	**D.** Restablezca la corriente eléctrica (reset) del interruptor de circuito.
	E. Puede ser necesario restablecer la memoria de la válvula.	**E.** Desconecte y vuelva a conectar la fuente de alimentación eléctrica de la válvula.
	F. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula o la interface requiere servicio.	**F.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
2. El indicador de encendido de la interface pulsa pero no se enciende.	**A.** Las conexiones del cable de la interface pueden estar flojas o desconectadas.	**A.** Revise todas las conexiones del cable de la interface, conecte si es necesario.
	B. Si la acción recomendada anteriormente no corrige el síntoma, la interface o la válvula requiere servicio.	**B.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
3. La interface funciona normalmente pero no fluye agua de los componentes.	**A.** Las conexiones de entrada/salida pueden estar obstruidas.	**A.** Verifique que no haya suciedad u obstrucciones en las entradas y las salidas. Limpie las rejillas de entrada. Consulte la sección ″Limpie las rejillas de entrada″ de la Guía del usuario de la válvula.
	B. Los suministros del agua fría y caliente no están abiertos.	**B.** Abra el suministro de agua a la válvula.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas

Síntomas	**Causa probable**	**Acción recomendada**
	C. Puede ser necesario restablecer la memoria de la válvula.	**C.** Desconecte y vuelva a conectar la fuente de alimentación eléctrica de la válvula.
	D. Error del sistema.	**D.** Vea si la interface del usuario tiene un código de error. Consulte la sección ″Diagnóstico″ en la Guía del usuario de la interface digital.
	E. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula requiere servicio.	**E.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
4. La temperatura máxima de la mezcla está muy caliente o muy fría.	**A.** Valor de temperatura máxima incorrecto.	**A.** Consulte la sección ″Fijar la temperatura máxima″ en la Guía del usuario de la interface digital.
	B. Si la acción recomendada anteriormente no corrige el síntoma, la interface o la válvula requiere servicio.	**B.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler.
5. Flujo continuo.	**A.** El sistema no se apaga.	**A.** Cierre el suministro de agua y desconecte el suministro eléctrico, y comuníquese con su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
6. El modo de masaje se apaga pero el agua continúa fluyendo de la cabeza o cabezas de ducha.	**A.** Caudales disparejos entre las salidas de la válvula.	**A.** Verifique que la instalación tenga un jet - cuerpo por salida de válvula y que utilice jets - cuerpo de la misma capacidad de flujo. Si es necesario, comuníquese con el instalador para verificar la instalación.
	B. Fluctuación de la presión de entrada.	**B.** Instale reguladores de presión en las líneas de suministro.
	C. Diferencia de presión mayor que 5 psi (34,5 kPa) entre los suministros de agua caliente y fría.	**C.** Instale reguladores de presión para que los suministros estén a 5 psi (34,5 kPa) uno del otro.
7. Sólo agua fría fluye de las salidas.	**A.** El suministro de agua caliente no está abierto o no está conectado a la entrada de la válvula.	**A.** Verifique que el suministro de agua caliente esté abierto y conectado a la entrada de la válvula.
	B. La entrada de agua caliente está obstruida.	**B.** Verifique que la rejilla de entrada del agua caliente no tenga obstrucciones. Limpie o reemplace la rejilla de entrada. Consulte la Guía del usuario de la válvula.
	C. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula requiere servicio.	**C.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
8. Caudal reducido o fluctuante. La válvula funciona correctamente.	**A.** Las conexiones de entrada/salida pueden estar obstruidas.	**A.** Verifique que no haya suciedad u obstrucciones en las entradas y las salidas. Limpie las rejillas de entrada. Consulte la sección ″Limpie las rejillas de entrada″.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	B. La presión de salida de agua es baja.	**B.** Verifique que el caudal esté al mínimo requerido o más alto. Consulte la sección ″Especificaciones″ en la Guía del usuario de la válvula.
	C. Flujo fluctuante.	**C.** Verifique que las presiones dinámicas de entrada estén dentro de las especificaciones. Consulte la sección ″Especificaciones″.
	D. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula requiere servicio.	**D.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
9. Cambio o altibajas en la temperatura de mezcla.	**A.** La temperatura del agua fluctua.	**A.** Verifique que los diferenciales de temperatura de entrada sean suficientes. Consulte la sección ″Especificaciones″.
	B. Fluctuación de la temperatura del suministro de agua caliente.	**B.** Verifique y haga los ajustes necesarios.
	C. Diferencia de presión mayor que 5 psi (34,5 kPa) entre los suministros de agua caliente y fría.	**C.** Instale reguladores de presión para que los suministros estén a 5 psi (34,5 kPa) uno del otro.
	D. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula requiere servicio.	**D.** Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
10. Fuga de agua en la válvula. **PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales o daños al producto.** Desconecte la energía eléctrica principal y cierre el suministro de agua.	**A.** Las conexiones no están aseguradas.	**A.** Revise todas las conexiones. Realice los ajustes necesarios.
	B. Los sellos están gastados o dañados.	**B.** Adquiera el paquete de sellos de servicio y cambie todos los sellos.
	C. Fuga interna.	**C.** La unidad requiere reconstrucción. Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
11. Sólo sale agua caliente, la válvula se apaga.	**A.** Las líneas de agua fría y caliente están invertidas.	**A.** Intercambie las conexiones de los suministros del agua fría y caliente. Verifique que el suministro de agua caliente esté conectado a la entrada identificada con la letra ″H″ y que el suministro de agua fría esté conectado a la entrada identificada con la letra ″C.″

USA: 1-800-4-KOHLER

Canada: 1-800-964-5590

México: 001-877-680-1310

kohler.com



1043184-2-B